



## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE Clienti Domestici

"OFFERTA PLACET VARIABILE" (BGELPVG2022) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022	
Venditore	Bergamo Gas e Luce Srl, <a href="http://www.bergamogaseluce.it">www.bergamogaseluce.it</a> Numero telefonico: <a href="tel:800.90.96.31">800.90.96.31</a> Indirizzo di posta: Via Camozzi, 111, 24121 Bergamo Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@bergamogaseluce.it">info@bergamogaseluce.it</a>
Durata del Contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che hanno deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da Bergamo gas e luce per il Mercato libero.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria, bonifico bancario
Frequenza di Fatturazione	Mensile, Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO Ambito tariffario	
AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
120	217,81 €/anno
480	638,03 €/anno
700	889,57 €/anno
1.400	1689,96 €/anno
2.000	2373,81 €/anno
5.000	5789,10 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PFor																										
Periodicità indice	Trimestrale																										
Grafico Indice 12 mesi	<table border="1"> <caption>Data for Grafico Indice 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,25</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,25</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,25</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>0,85</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	apr-21	0,18	mag-21	0,18	giu-21	0,20	lug-21	0,25	ago-21	0,25	set-21	0,25	ott-21	0,48	nov-21	0,48	dic-21	0,48	gen-22	0,85	feb-22	0,85	mar-22	0,85
Mese	Indice																										
apr-21	0,18																										
mag-21	0,18																										
giu-21	0,20																										
lug-21	0,25																										
ago-21	0,25																										
set-21	0,25																										
ott-21	0,48																										
nov-21	0,48																										
dic-21	0,48																										
gen-22	0,85																										
feb-22	0,85																										
mar-22	0,85																										
Totale	Pvol=0,858031 €/Smc + 0,138 €/Smc																										
Costo fisso anno																											
60,00 €/anno*																											
Altre Voci di Costo																											
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)																											
consumo Smc/anno:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>consumo Smc/anno:</th> <th>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</th> <th>Oneri di sistema €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,064195</td><td>0,002220</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,122766</td><td>0,048420</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,117803</td><td>0,029520</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,118029</td><td>0,024320</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,104420</td><td>0,018020</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,084571</td><td>0,008820</td></tr> </tbody> </table>	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	da 0 a 120	0,064195	0,002220	da 121 a 480	0,122766	0,048420	da 481 a 1.560	0,117803	0,029520	da 1.561 a 5.000	0,118029	0,024320	da 5.001 a 80.000	0,104420	0,018020	da 80.001 a 200.000	0,084571	0,008820					
consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																									
da 0 a 120	0,064195	0,002220																									
da 121 a 480	0,122766	0,048420																									
da 481 a 1.560	0,117803	0,029520																									
da 1.561 a 5.000	0,118029	0,024320																									
da 5.001 a 80.000	0,104420	0,018020																									
da 80.001 a 200.000	0,084571	0,008820																									
portato contatore	<table border="1"> <thead> <tr> <th>portato contatore</th> <th>Trasporto e gestione del contatore €/anno</th> <th>Oneri di sistema €/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>56,44</td><td rowspan="3">-26,13</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>399,67</td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>860,92</td></tr> </tbody> </table>	portato contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	classe fino a G6	56,44	-26,13	classe da G10 a G40	399,67	classe oltre G40	860,92																
portato contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																									
classe fino a G6	56,44	-26,13																									
classe da G10 a G40	399,67																										
classe oltre G40	860,92																										
*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono quelli relativi al trimestre Gen Feb Mar 2022 come pubblicato e aggiornato da ARERA.																											
Imposte	Per informazioni sulle aliquote imposte consultare la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit</a>																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										



Durata condizioni e rinnovo	Il presente contratto di fornitura è valido ed efficace per 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo recesso da comunicarsi secondo quanto previsto dall'art. 6 delle CGF e salvo ulteriori deroghe espressamente previste nell'allegato Condizioni Economiche. La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura".
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazioni utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Bergamo gas e luce risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.</p> <p>Agli effetti del presente contratto le Parti eleggono il proprio domicilio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> il Fornitore in Via Camozzi, 111, 24121 Bergamo;</li><li><input type="checkbox"/> il Cliente in conformità con la sezione "Indirizzo/Sede legale" del documento "RICHIESTA DI FORNITURA".</li></ul> <p>Tutte le comunicazioni tra le Parti in conformità a quanto previsto dal presente contratto debbono avvenire per iscritto al domicilio sopra indicato. Il Cliente può presentare nei confronti di Bergamo gas e luce reclami attinenti la fornitura attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet <a href="http://www.bergamogas.it">www.bergamogas.it</a> e presso gli uffici commerciali di Bergamo gas e luce.</p> <p>Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data di ricevimento del reclamo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> nome e cognome;</li><li><input type="checkbox"/> indirizzo di fornitura;</li><li><input type="checkbox"/> indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;</li><li><input type="checkbox"/> servizio cui si riferisce il reclamo scritto (GAS, EE o entrambi);</li><li><input type="checkbox"/> codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;</li><li><input type="checkbox"/> breve descrizione dei fatti contestati.</li></ul> <p>I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a Bergamo gas e luce ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet <a href="http://www.bergamogas.it">www.bergamogas.it</a>.</p> <p>Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro i termini previsti dal TIQV. I reclami relativi al servizio di distribuzione e misura sono inoltrati al Distributore dal Fornitore o direttamente dal Cliente.</p> <p>Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Qualora il contratto di fornitura sia concluso dal Cliente finale in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del



	<p>contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento;</li><li>• mediante invio del modulo allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</li></ul> <p>Qualora il Cliente domestico non richieda l'esecuzione del contratto in via anticipata ovvero prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie all'esecuzione saranno avviate solo trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.</p> <p>Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel periodo di vigenza del Contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. In tal caso la nuova fornitura avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di trasmissione della comunicazione di recesso.</p> <p>In caso di Cliente attualmente servito da altro fornitore, con la conclusione del presente Contratto il Cliente stesso dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza al Fornitore affinché formalizzi al venditore uscente il recesso dal contratto in essere per la fornitura di energia elettrica o gas naturale, in funzione della tipologia di fornitura richiesta, e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolarmente vigente.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura".</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. Fra una lettura o autolettura da parte del Cliente e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Bergamo gas e luce sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, Bergamo gas e luce potrà prendere in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.</p> <p>Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale validata sia la lettura rilevata dal Distributore locale il Fornitore provvederà a utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.</p> <p>La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicati dal Cliente al momento della stipula del contratto.</p>



Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, Bergamo gas e luce addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art. 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per contratto a condizioni di tutela,</li><li><input type="checkbox"/> 8 (otto) punti percentuali per contratti di mercato libero, per il periodo di ritardo;</li></ul> <p>il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura.</p>
-----------------------	--

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	10/05/2022

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul>
---

#### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 413/2016/R/com ( "TIQV") Bergamo gas e luce è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità:

##### Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

Bergamo gas e luce è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità:

##### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard specifico 2017-2018	Standard specifico dal 2019
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale



Bergamo Gas e Luce s.r.l.  
Via Camozzi 111  
24121 Bergamo  
P.IVA 10233370963

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari
---	------------------	------------------